



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Warszawa, dnia 10 czerwca 2015 r.

BKO-I.0842.4.3.2015.BW.MP2

Lda. 1106

Pani
Krystyna Dudzińska
Dyrektor
Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie
Al. Piłsudskiego 64B
10-450 Olsztyn

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015, poz. 149 – t.j.) – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniach od 13 do 17 kwietnia 2015 r. kontrolę wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy, w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, Al. Piłsudskiego, 10-450 Olsztyn.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Beata Wrześniewska, główny specjalista oraz Marcin Powęzka, główny specjalista - na podstawie upoważnień o numerach: BKO-IV.0160.32.2015 oraz BKO-IV.0160.33.2015 z dnia 2 kwietnia 2015 r.

Przedmiotem kontroli była ocena poprawności (zgodności z przepisami), jak również terminowości procesu związanego z profilowaniem bezrobotnych przez badaną jednostkę, właściwości zastosowanych form pomocy oraz, tylko w przypadku wystąpienia, zasadności akceptacji lub odrzucenia złożonych przez beneficjentów wniosków/podań o zmianę przyznanego profilu.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

I. Ustalenie profilu pomocy

Badaniem objęto dokumentację trzydziestu wybranych interwałowo bezrobotnych, po dziesięciu z każdego profilu¹. W 2014 roku profilowaniem pomocy objęto 9.042 osoby bezrobotne.²

Zgodnie z obowiązującymi przepisami³, ze wszystkimi badanymi osobami bezrobotnymi przeprowadzono wywiad, podczas którego doradca klienta dokonał analizy ich sytuacji i szans na rynku pracy, z uwzględnieniem oddalenia od rynku pracy i gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W celu ustalenia profilu pomocy bezrobotnemu, doradca klienta każdorazowo wykorzystywał *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* generowany przez elektroniczny system Syriusz^{Std} oraz informował zainteresowanego o formach pomocy, jakimi może zostać objęty w ramach ustalonego profilu.

Jako dowód przeprowadzenia powyższych czynności beneficjent pomocy podpisywał informację o ustalonym profilu pomocy⁴. Informacje zostały podpisane we wszystkich trzydziestu przypadkach.

W jednym przypadku⁵ na 30 badanych, system wskazał profil I, podczas gdy dane z karty informacyjnej oraz informacje przekazane przez bezrobotnego wskazywały na potrzebę zastosowania form pomocy właściwych dla profilu II. Z wyjaśnień MUP w tej sprawie wynika, iż w 2014 roku wskazania systemu Syriusz odbiegały 85 razy od wniosków doradcy klienta wyciągniętych podczas wywiadu z bezrobotnym (na wszystkie sprofilowane osoby). W związku z powyższym pracownicy urzędu, przeszkoleni w zakresie sporządzania kwestionariusza wywiadu, dokonali w tych przypadkach korekty generowanego profilu pomocy, tj. w trakcie sporządzania profilu pomocy właściwego ze względu na potrzeby

¹ Numer rejestru w MUP: profil pomocy I: 050505/0011, 021213/00004, 280213/00003, 201011/00004, 250510/00014, 050903/0021, 060614/00005, 140700/0037, S1992702123, 181002/0034, profil pomocy II: S19900413002, 050914/00006, 160909/0009, 230201/0004, 020703/0002, 131006/0001, 220811/00004, 220213/00016, S19990614004, 070314/00005, profil pomocy III: 271206/0008, 221099/0057, 170204/0015, 130612/00001, 190314/00008, 070110/0018, S19931125013, S19900822002, 110102/0024, 150900/0011.

² Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” – „Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy na dzień 31.12.2014 r.”.

³ Art. 33 ust. 2b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2015 poz. 149, t.j.), § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (Dz. U. 2014, poz. 631).

⁴ Wyjaśnienia z dnia 15.04.2015 r.

⁵ Numer rejestru w MUP 201011/00004

bezrobotnego, zatwierdzili (w systemie Syriusz) inny profil niż wygenerowany automatycznie.⁶

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

II. Indywidualny Plan Działania - przygotowanie, monitorowanie i realizacja

Jak ustalono w 1 przypadku⁷ Indywidualny Plan Działania (IPD) sporządzono w dniu przeprowadzania wywiadu. W 25 przypadkach doradca przygotował IPD w okresie nie dłuższym niż 60 dni (minimalnie 12, a maksymalnie 60 dni).

W 5 przypadkach wystąpiły sytuacje związane z utratą statusu osoby bezrobotnej po przeprowadzeniu wywiadu, ale przed sporządzeniem IPD. W trzech z nich było to związane z podjęciem pracy przez beneficjentów⁸, a 2 bezrobotnych utraciło status⁹, w związku z niestawieniem się w wyznaczonym terminie w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie i brakiem usprawiedliwienia nieobecności.

Monitoring realizacji IPD prowadzony był regularnie, tj. co najmniej raz na 60 dni, w formie bezpośredniego kontaktu z beneficjentem pomocy lub telefonicznie.

Łącznie siedmiu¹⁰ z 30 bezrobotnych podjęło pracę, jedna osoba bezrobotna podjęła staż¹¹. Czterech beneficjentów utraciło status osoby bezrobotnej w związku z niestawiennictwem w wyznaczonym terminie w urzędzie¹².

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

III. Zastosowane formy pomocy dla danego profilu pomocy

W 2014 roku zastosowano łącznie 19 różnych form pomocy bezrobotnym:

1. Pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – łącznie 17.336 dla profilu I i II.
2. Poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – łącznie 4.558 dla profilu I, II i III.

⁶ Wyjaśnienia z dnia 15.04.2015 r., wydruk z korespondencji z firmą Sygnity.

⁷ Numer rejestru w MUP 230201/0004

⁸ Numer rejestru w MUP: 021213/00004, 050903/0021, 060614/00005.

⁹ Numer rejestru w MUP: 140700/0037 i 020703/0002.

¹⁰ Numer rejestru w MUP: 021213/00004, 050903/0021, 060614/00005, 280213/00003, 201011/00004, 60909/0009, S19900822002.

¹¹ Numer rejestru w MUP 220213/00016.

¹² Numer rejestru w MUP: 140700/0037, 020703/0002, 250510/00014, 070314/00005.

3. Szkolenia dla bezrobotnych w ramach planu szkoleń (art. 40 ust 1 ustawy) – łącznie 178, w tym: 166 dla profilu II oraz 12 dla profilu I.
4. Szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – 32 dla profilu II.
5. Finansowanie kosztów egzaminów (art. 40 ust. 3a ustawy) – łącznie 2 – po 1 dla profilu I i II.
6. Sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 5 w profilu II.
7. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 76 dla profilu II.
8. Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – łącznie 164 w tym: 139 dla profilu II oraz 25 dla profilu I.
9. Prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 65 dla profilu II.
10. Staż (art. 53 ustawy) – 159 dla profilu II.
11. Roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 11 dla profilu II.
12. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy) – 7 dla profilu II.
13. Zatrudnienie wspierane u pracodawcy (art. 62b ust. 2 pkt 2 ustawy) – 1 dla profilu II.
14. Podjęcie pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne (art. 62b ust. 2 pkt 2 ustawy) – 8 dla profilu II.
15. Bon szkoleniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66k ustawy) – łącznie 6 w tym: 4 dla profilu II i 2 dla profilu I.
16. Bon stażowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66l ustawy) – łącznie 67 w tym: 58 dla profilu II i 9 dla profilu I.
17. Bon zatrudnieniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66m ustawy) - łącznie 7 w tym: 4 dla profilu II i 3 dla profilu I.
18. Bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 roku (art. 66n ustawy) – łącznie 8 w tym: 7 dla profilu II oraz 1 dla profilu I.
19. Prace społecznie użyteczne (art. 73a ustawy) – 69 dla profilu II.

Zastosowane formy pomocy były zgodne z formami dostępnymi w ramach poszczególnych profili pomocy. Łącznie w 2014 roku zastosowano 22.768 razy formy pomocy w ramach wszystkich profili.¹³

¹³ Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” - Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy na dzień 31.12.2014 r.”.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

W dwóch badanych przypadkach¹⁴, w wyniku realizacji IPD i w związku z niedoprowadzeniem bezrobotnych do podjęcia pracy w okresie 180 dni, urząd przeprowadził ponowne profilowanie, w wyniku którego bezrobotni otrzymali profil pomocy II.

MUP w Olsztynie nie prowadzi ewidencji osób, którym ponownie ustalano nowy profil pomocy, przed jego zakończeniem. W trzech przypadkach¹⁵ beneficjenci po przeprowadzeniu wywiadu uzyskali profil pomocy I, jednakże po złożeniu podań o zmianę, doradca zawodowy każdorazowo dokonał ponownego sprofilowania (na profil II) oraz ustalił IPD. W dwóch przypadkach po zmianie profilu beneficjenci uzyskali zatrudnienie. W jednym przypadku skierowano bezrobotnego do prac interwencyjnych¹⁶.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

Wobec dokonanych ustaleń kontrolnych nie zgłaszam uwag do sposobu wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy.

Do wiadomości:

Pan Piotr Grzymowicz
Prezydent Miasta Olsztyna
Plac Jana Pawła II
10-101 Płock

z up. 
Iwona Zamojska
Dyrektor Generalny

¹⁴ Numer w rejestrze MUP: S19920702123 i 181002/0034.

¹⁵ Informacja dotycząca wniosku o zmianę profilu pomocy z dnia 16.04.2015 r.

¹⁶ Tamże.